

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI GENOVA
VERBALE RIUNIONE N. 4 DEL 12 OTTOBRE 2016

Il giorno 12 ottobre 2016, alle ore 16,12 in Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo 7 presso la sede operativa di Iren - si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Genova (di seguito anche "Comitato Territoriale").

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Aristide Massardo (Università di Genova);
- Emanuele Guastavino (ADOC);
- Valter Lattanzi (Acquedotto Storico);
- Paolo Pisana (ALAC);
- Stefano Kovac (ARCI);
- Ilaria Mussini (ASCOM);
- Franco Dallegri (Lega Consumatori);
- Carla Peirolero (SUQ Genova);
- Cinzia Romitelli (Forum Associazioni Familiari Genova);
- Calogero Pepe (Federconsumatori);
- Elisabetta Colli (UIL);
- Marco Carraro (Parco Antola);
- Roberto LaMarca (Legacoop Liguria);
- Roberto Timossi (CNA).

Sono assenti giustificati i Signori:

- Paolo Peveraro (Presidente IREN);
- Ettore Rocchi (Vice presidente IREN);
- Manuel Sifuentes (AMA);
- Ileana Scarrone (AUSER);
- Marco Granara (CISL);
- Italo Porcile (Comune di Genova);
- Sonia Asaro Cevasco (FAI);
- Guido Conforti (Confindustria).

Assume la parola il Presidente del Comitato Territoriale, Aristide Massardo, ricordando che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione, datata 4 ottobre 2016, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Analisi dei temi rilevanti per il bilancio di Sostenibilità 2016 del Gruppo Iren;**
- 2. Politiche del credito del Gruppo Iren;**
- 3. Stato di avanzamento dei progetti;**
- 4. Presentazione di eventuali progetti da parte dei membri del Comitato;**
- 5. Varie ed eventuali.**

Il Presidente rivolge un cordiale benvenuto agli intervenuti e, con il consenso unanime dei presenti, invita Simone Mazzata, della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren Spa, a verbalizzare i lavori dell'odierna seduta.

Il Presidente fa poi rilevare che sono presenti: Selina Xerra e Emiliano Bussolo della funzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren Spa, Luca Ottolini, responsabile della gestione del credito di Iren Mercato e Daniela Popa, di PricewaterhouseCoopers (PwC).

Il Presidente, in considerazione del fatto che Ottolini, invitato per trattare il punto 2) all'ordine del giorno - Politiche del Credito del Gruppo Iren – è impegnato in una successiva riunione in altra sede, propone di anticipare l'argomento al primo punto. I presenti concordano.

A questo punto il Presidente propone di passare alla trattazione degli argomenti posti all'ordine del giorno.

* * *

1. Politiche del credito del Gruppo Iren

Il Presidente cede la parola a Luca Ottolini, responsabile della gestione del credito di Iren Mercato, che illustra il punto.

Iren Mercato (IME) si occupa all'interno del Gruppo della gestione commerciale dei servizi di Energia elettrica, Teleriscaldamento e Calore, Gas e, in service, del Servizio Idrico.

IME utilizza un approccio per processi, che consente di avere una visione integrata dei servizi erogati ai clienti e una migliore segmentazione per tipologia. Questa organizzazione permette di individuare standard omogenei per gestire le politiche del credito, nel quadro delle normative di settore e garantendo la sostenibilità economica dell'azienda. A tale proposito, sono state definite finestre temporali lunghe per i pagamenti, con l'obiettivo di favorire la migliore relazione e la massima flessibilità tra il cliente e i servizi commerciali dell'azienda e una maggior considerazione e prudenza nei confronti di situazioni particolari. IME ha definito una serie di passaggi di scambio informativo con il cliente che agevolino le parti nell'individuazione di soluzioni adeguate, utilizzando i sistemi di recupero del credito affidati a società esterna come ultima ratio.

Le situazioni più critiche, secondo le associazioni dei consumatori, riguardano il servizio idrico e i condomìni, dal momento che, a seguito di una norma entrata in vigore nel 2013, in caso di morosità le conseguenze ricadono su tutti i condòmini e non solo sul singolo moroso.

Segue un'articolata discussione sulle possibilità offerte per venire incontro ai clienti in difficoltà e, data l'articolazione, la complessità e l'importanza della materia, si decide di costituire un gruppo di lavoro con i seguenti obiettivi:

- favorire una maggiore conoscenza, presso i clienti e gli enti preposti, dei bonus energia elettrica e gas, che rappresentano un concreto e significativo aiuto a chi è in difficoltà, ma vengono utilizzati per meno di un terzo degli aventi diritto;
- verificare la possibilità, in corso di valutazione da parte dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Servizio Idrico, che tale bonus venga esteso anche ad esercenti, commercianti e microimprese;
- rendere il più possibile fluido il rapporto tra azienda e clienti morosi;
- aprire un dialogo con il Comune di Genova per valutare le possibili forme di facilitazione per i soggetti in difficoltà.

Al fine di pervenire a una maggiore diffusione dei bonus energetico e gas, che al momento sono fortemente sottoutilizzati, si decide di convocare una nuova riunione del gruppo di Lavoro "Tariffe Energetiche e Idriche" nella quale definire una metodologia condivisa tra IREN, associazioni di consumatori e Comune di Genova per allargare la conoscenza e le opportunità offerte dai citati bonus ai potenziali aventi diritto.

2. Analisi dei temi rilevanti per il bilancio di Sostenibilità 2016 del Gruppo Iren;

Il Presidente cede la parola a Daniela Popa (PwC), Selina Xerra e Emiliano Bussolo, che illustrano il punto.

L'Unione Europea (Direttiva 2014/95/UE) prevede che alcune tipologie di imprese di grandi dimensioni, tra cui Iren, inseriscano nel proprio bilancio, a partire dal 2017, una serie di informazioni non finanziarie di carattere ambientale, sociale, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione.

Il Piano Industriale del Gruppo Iren 2016-2020 inserisce la sostenibilità tra le leve di sviluppo, così come la Corporate Social Responsibility come uno dei pilastri della strategia di crescita. L'80% degli investimenti entro il 2020, infatti, quantificato in circa € 1,8 miliardi, è destinato allo sviluppo nei territori di riferimento, con un 25% dedicato all'innovazione e alla sostenibilità ambientale.

I Comitati Territoriali, introdotti nel 2014, rappresentano un canale privilegiato di confronto e progettazione partecipata fra il Gruppo e tutti i portatori di interesse delle comunità locali, nei quali è possibile anche individuare i temi cruciali che il territorio assegna ad Iren.

Per queste ragioni è stata intrapresa un'attività strutturata di analisi di materialità, ovvero all'identificazione di una serie di tematiche di responsabilità sociale, ambientale ed economica ritenute particolarmente rilevanti. Tale analisi verrà condotta coinvolgendo sia il management del Gruppo sia i membri dei Comitati Territoriali, con l'obiettivo di confrontare la visione del Gruppo Iren con quella degli stakeholder per accogliere il loro contributo e superare l'autoreferenzialità.

A valle di questo percorso, il Bilancio di Sostenibilità Iren 2016 si focalizzerà quindi sui temi materiali andando ad approfondire ulteriormente gli obiettivi, le strategie, le modalità di gestione, le azioni e le performance conseguite nel periodo di reporting in merito a tali temi. Questo nuovo approccio aiuterà a far diventare la CSR un concreto strumento di gestione operativa delle attività.

Mentre i Comitati Territoriali di Piacenza, Parma e Reggio Emilia hanno già partecipato all'analisi di materialità del 2015, questo è il primo anno per il Comitato di Genova.

Viene data lettura, pertanto, dei temi già individuati lo scorso anno, sui quali i membri del Comitato vengono invitati a dare una valutazione di importanza, piuttosto che integrare con altri temi.

Dal Comitato emerge la richiesta di poter effettuare, a valle dell'analisi di materialità in tutti i territori Iren, un'estrazione dei singoli territori, con l'obiettivo di cogliere eventuali specificità sulle quali operare.

3. Stato avanzamento dei gruppi di lavoro

Il Presidente cede la parola a Stefano Kovac (ARCI), che illustra lo stato di avanzamento del progetto sull'efficientamento energetico per gli edifici dell'associazione.

Efficientamento energetico sedi ARCI

Kovac informa che è stata effettuata la selezione di 15 immobili ARCI, che potrebbero fungere da casi-pilota per il progetto, e ai quali è stato somministrato un questionario tecnico di rilevazione. Entro la metà di novembre verranno restituiti i questionari.

Il Presidente cede la parola a Carla Peirolero (SUQ Genova), che aggiorna sul Festival SUQ, tenutosi nei mesi scorsi.

SUQ Festival 2016

Peirolero aggiorna con soddisfazione che il Festival ha registrato 60.000 presenze. Tra i 1.000 questionari di valutazione della manifestazione che sono pervenuti, in molti hanno apprezzato le iniziative sostenute dal Comitato e da Iren a carattere ambientale, in particolare i laboratori didattici. Aggiunge che sarebbe auspicabile per il prossimo anno erogare l'acqua attraverso caraffe e non bottiglie in plastica.

4. Presentazione di eventuali progetti da parte dei membri del Comitato

Il Presidente cede la parola a Marco Carraro (Parco Antola), che illustra il progetto sulla riqualificazione della Diga del Brugneto e la valorizzazione del Parco dell'Antola.

Carraro informa che, al fine di predisporre l'idea-progetto, è stato effettuato prima dell'estate un sopralluogo con alcuni funzionari Iren presso la Diga, con l'obiettivo di apportare alcuni miglioramenti per una migliore fruizione di questo ambiente di grande valenza paesistica e di interesse turistico.

Sono numerose le necessità e già Iren sta mettendo a punto alcuni microprogetti legati alla pulizia delle sponde del lago, alla cartellonistica, mentre tanti altri si potrebbero realizzare grazie ai finanziamenti messi a disposizione dal Piano di Sviluppo rurale (sentiero, ponti, edifici, marciapiedi accessibili, ...). Il Presidente, Aristide Massardo, al riguardo dichiara la propria disponibilità a coinvolgere, previ accordi con l'Università, studenti e ricercatori che possano contribuire allo sviluppo di progetti di valorizzazione dell'area.

In considerazione dell'ampiezza del tema, si decide di costituire un gruppo di lavoro per sviluppare un progetto articolato, definendone le linee prioritarie.

* * *

Terminato l'esame dell'ordine del giorno, il Presidente chiede se vi siano ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione.

Nessuno avanza richieste in tal senso e pertanto il Presidente della seduta alle ore 19,23 dichiara sciolta la seduta previa lettura ed approvazione del presente verbale.

IL SEGRETARIO della seduta
(Simone Mazzata)

IL PRESIDENTE della seduta
(Aristide Massardo)